

CARTA DE DESEMPEÑO DE COMFAMILIAR EPS



Régimen subsidiado de seguridad social en salud

Para los afiliados

COMFAMILIAR EPS se complace en presentarle a usted su Carta de Desempeño, esperando que sea de mucha utilidad para que tome la mejor decisión en la escogencia de su Institución Prestadora de Servicios de la Red de Prestadores contratada por la Entidad Promotora de Salud, motivo por el cual lo invita a leerla y ejercer su derecho de libre escogencia.

Este documento le permite a nuestros afiliados contar con la información suficiente sobre el comportamiento de los indicadores de calidad en la atención de las IPS de la Red de Prestadores y su posición en el ordenamiento y acreditación de dichas instituciones, en el marco del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud.

No está de más recordarle lo importante que es para ustedes, la utilización de los servicios en forma adecuada y responsable para mejorar su calidad de vida y la de los demás afiliados.

INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS EN COMPARACIÓN CON LA MEDIA NACIONAL 2016

Indicadores de calidad de Comfamiliar EPS 1er semestre de 2016

PROMEDIO DEL RESULTADO DE LOS INDICADORES DE LAS EPS CIRCULARB 030 (RESULTADOS 1-2016).

Código del indicador	DESCRIPCIÓN	ESTANDAR	RESULTADO
E.1.1.0	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general (días)	3	2
E.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna (días)	30	27
E.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia (días)	10	6
E.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría (días)	5	10
E.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general (días)	20	11
E.1.3.0	Numero de tutelas por no prestación de servicios POS o POSS (tutelas)	0	0
E.1.4.0	Oportunidad de entrega de medicamentos POS (x100)	98%	97%
E.1.5.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada (días)	30	12
E.1.6.0	Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología general (días)	3	2
E.1.7.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología (días)	3	3
E.1.8.0	Oportunidad de la referencia en la EPS, ARS, CCF, EA, MP en (Horas).	6	1
E.2.1.0	Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año (x 100)	95%	86%
E.2.2.0	Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino (x100)	80%	14%
E.3.1.1	Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años (x 100.000)	9,5	24
E.3.1.2	Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años (x 100.000)	8,9	5.5
E.3.2.0	Tasa de mortalidad materna (x 100.000).	45	0
E.4.1.0	Tasa de satisfacción global (x100)	92%	84
E.4.2.0	Proporción de quejas resueltas antes de 15 días (x100)	90%	80
E.4.3.0	Tasa de traslados desde EPS, ARS, CCF, EA, MP (x 100).	0.35%	1

La información reportada corresponde al primer semestre del 2016 reportada ante la Superintendencia Nacional de Salud, la información fue comparada con el estándar establecido por la circular 056 del 6 de octubre de 2009, el porte de indicadores de alerta temprana.

Indicadores de calidad de las IPS que hacen parte de la red de prestadores resolución 056.

PROMEDIO DEL RESULTADO DE LOS INDICADORES DE LAS IPS QUE HACEN PARTE DE LA RED DE PRESTADORES DE COMFAMILIAR EPS EN LOS TRES TRIMESTRES REPORTADOS DE LA 056 EN EL 2016.

Año	Codigo del indicador	Nombre del indicador	Promedio en el año del indicador	Media nacional
2016	1	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general	2	3 días
2016	2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	12	30 días
2016	3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecología	9	15 días
2016	4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	10	5 días
2016	5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	9	20 días
2016	6	Tiempo de espera en consulta médica especializada - Obstetricia	6	5 días
2016	7	Tiempo de Consulta Odontología general	1	5 días
2016	8	Oportunidad de servicio de imagenología y diagnostico general radiología simple	2	3 días
2016	9	Oportunidad de servicio de imagenología y diagnostico general radiología especializada - TAC	1	15 días
2016	10	Oportunidad en la toma de muestras de laboratorio clínico	2	1 días
2016	11	Tiempo de espera en la realización de cirugía general programada	7	30 días
2016	12	Tasa de Infección Intrahospitalaria (x cada 100 pacientes hospitalizados)	0	5%
2016	13	Tiempo de Espera Consulta de Urgencia TRIAGE II	13	30 min
2016	14	Razón de Mortalidad Materna	0	75%
2016	15	Tasa de Mortalidad Menores de 5 Años (x cada 100.000 atendidos menores de 5 años)	0	310
2016	16	Tasa de Mortalidad Infantil (x cada 1.000 nacidos vivos)	0	16

Según el Ordenamiento Ranking siguiendo la orden 20 de la sentencia T-760 de 2008 y el auto 260 del 16 de noviembre de 2012.

RANKING DE SATISFACCIÓN EPS SUBSIDIADA 2017.

ESCISIÓN%20FINAL%2014-08-17/ANEXOS/4.RANKING%20SATISFACCIÓN%20EPS%202017.pdf

Tabla 4: Ranking Régimen Subsidiado

Codigo	Nombre	Rank Total 2017	Rank Oportunidad	Rank Satisfacción	Rank Acceso
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	1 ▲(1)	2 ▲(2)	1 -	3 ▲(1)
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2 ▲(9)	4 ▼(2)	2 ▲(17)	2 ▲(9)
ESS076	AMBUQ ARS	3 ▲(1)	8 -	6 ▼(1)	6 ▼(5)
ESS024	COOSALUD EPS	4 ▼(3)	7 ▼(6)	5 ▼(1)	7 ▼(4)
CCF015	COMFACOR	5 ▼(2)	14 ▼(11)	3 -	5 ▲(2)
CCF049	COMFACORIENTE	6 ◇	18 ◇	4 ◇	4 ◇
CCF033	COMFASUCRE	7 ▼(2)	19 ▼(10)	11 ▼(2)	1 ▲(1)
CCF055	CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	8 ▼(2)	10 ▲(2)	9 ▼(2)	8 ▼(3)
ESS002	EMDISALUD E.S.S.	9 ▲(6)	3 ▲(8)	10 ▲(8)	12 ▲(4)
ESS091	ECOOPOSOS ESS	10 ▼(2)	13 ▼(6)	7 ▼(1)	10 ▲(8)
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	11 ▲(10)	25 ▼(7)	8 ▲(15)	9 ▲(11)
EPS037	NUEVA EPS	12 ◇	5 ◇	15 ◇	11 ◇
ESS062	ASMET SALUD	13 ▼(6)	1 ▲(5)	12 ▼(4)	16 ▼(1)
ESS133	COMPARTA	14 ▲(4)	15 ▲(2)	13 ▲(2)	13 ▲(6)
CCF002	SAVIA SALUD EPS	15 ▼(6)	11 ▼(6)	17 ▼(6)	15 ▼(2)
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	16 ▼(4)	9 ▲(6)	14 ▼(4)	19 ▼(7)
CCF009	COMFABOY	17 ▼(7)	23 ▲(2)	16 ▼(14)	14 ▼(8)
CCF102	COMFAMILIAR CHOCO	18 ▲(5)	6 ▲(16)	23 ▲(1)	17 ▼(7)
EPSS34	CAPITAL SALUD EPS	19 ▼(3)	17 ▼(3)	20 ▼(4)	18 ▼(4)
CCF053	COMFACUNDI	20 ▼(1)	21 ▲(3)	18 ▼(4)	20 ▲(2)
EPS022	A.R.S. CONVIDA	21 ▼(1)	20 ▲(3)	19 ▼(2)	25 ▼(1)
EPS003	CAFESALUD EPS	22 -	12 ▲(9)	22 ▼(1)	26 ▼(3)
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	23 ▼(10)	24 ▼(8)	21 ▼(8)	24 ▼(16)
EPS025	CAPRESOCA E.P.S.	24 ▼(7)	16 ▼(6)	26 ▼(6)	21 ▼(4)
ESS118	EMSSANAR ESS	25 ▼(1)	26 ▼(6)	24 ▼(2)	22 ▼(1)
CCF027	CCF DE NARIÑO	26 ▼(12)	22 ▼(3)	25 ▼(13)	23 ▼(14)

◇ Indica que la entidad no participó en el ranking del RS en el año anterior; Nueva EPS fue incluida anteriormente en el ranking del RC porque la mayoría de los encuestados se encuentran en dicho régimen. En esta ocasión, las entidades que pertenecen en ambos regímenes aparecen tanto en el ranking del RC como del RS. Por su parte, Comfaorienté no fue incluida en el ranking anterior.

Tabla 5: Ranking EPS Indígenas

Con relación a las IPS Acreditadas en Colombia tenemos.

IPS ACREDITADAS	MUNICIPIOS
Instituto del Corazón- unidad de negocios de la Fundación Cardiovascular de Colombia	Florida Blanca
Hospital Pablo Tobón Uribe	Medellín
ESE Hospital Pablo VI Bosa	Bogotá
C. Posa Centro Policlínico Olaya	Bogotá
Clínica del Occidente	Bogotá
Centro Médico Imbanaco de Cali S.A	Bogotá
Fundación Valle de Lili	Cali
Laboratorio Clínico Continental	Barranquilla
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul	Medellín
ESE Hospital Manuel Uribe Ángel	Envigado

COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR

La EPS presenta los siguientes indicadores con los cuales mide:

- Rotación de cuentas por cobrar: Número promedio de días en que recibimos pagos de los entes territoriales.
- Rotación de cuentas por pagar: número promedio de días en que cancelamos las obligaciones a la red de prestadores.

El cálculo de estos indicadores arrojó el siguiente resultado (en días) a 31 de diciembre de 2016.

INDICADOR	dic-16
Rotación de cuentas por cobrar.	1598
Rotación de cuentas por pagar.	489

Sanciones:

*SNS-Resolución PARL 3125 del 08-06-16-Reporte extemporáneo Audiencia de Rendición de Cuentas.

*SNS-Resolución PARL 3134 año 2014-Irregularidades evidenciadas en la prestación de los servicios de EPS y en la oficina de atención al usuario del Municipio de María la Baja.

* SNS-Resolución PARL 2789 del 27-05-16- Reporte inoportuno (23 de abril de 2014) del informe actualizado sobre el estado de cumplimientos del levantamiento y pago de los recobros glosados por el principio activo en POS y fallos de tutela.

*SNS-Resolución 5783 de 2016-No autorización de giro directo de mínimo 50% facturas radicadas por ESE Divina Misericordia.

*RES. 2258 del 04-08-16 Medida Especial Vigilancia.

*RES. 2577 del 04 de agosto de 2017-Prórroga de la Medida Preventiva de Vigilancia Especial ordenada por la SNS al Programa de Salud EPSS de la CCF Comfamiliar de Cartagena y Bolívar.

PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA CARTA DE DESEMPEÑO.

Los afiliados a Comfamiliar EPS pueden consultar esta Carta de Desempeño en el home de nuestra Sitio Web <http://www.comfamiliar.org.co/> o recibirla de manera física junto con la Carta de Derechos del Afiliado y del Paciente en las oficinas de atención al usuario.

COMFAMILIAR EPS

CARTAGENA Y BOLÍVAR

ÁREA DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN

Para orientación comuníquese a los teléfonos:

Call center 018000 915347

Atención al Usuario 6661162/Cel. 3183585662

www.comfamiliar.org.co