

CARTA DE DESEMPEÑO DE COMFAMILIAR EPS



Régimen subsidiado de seguridad social en salud

Para los afiliados

COMFAMILIAR EPS se complace en presentarle a usted su Carta de Desempeño, esperando que sea de mucha utilidad para que tome la mejor decisión en la escogencia de su Institución Prestadora de Servicios de la Red de Prestadores contratada por la Entidad Promotora de Salud, motivo por el cual lo invita a leerla y ejercer su derecho de libre escogencia.

Este documento les permite a nuestros afiliados contar con la información suficiente sobre el comportamiento de los indicadores de calidad en la atención de las IPS de la Red de Prestadores y su posición en el ordenamiento y acreditación de dichas instituciones, en el marco del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud.

No está de más recordarle lo importante que es para ustedes, la utilización de los servicios en forma adecuada y responsable para mejorar su calidad de vida y la de los demás afiliados.

INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS Y DE NUESTRA RED CONTRATADA EN EL 2018 EN COMPARACIÓN CON LA MEDIA NACIONAL

INDICADORES SEGÚN LOS SIGUIENTES DOMINIOS (EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, GESTIÓN DEL RIESGO, RED DE SERVICIOS Y EFECTIVIDAD)	META	REFERENCIA	PROMEDIO ANUAL EN EL 2018
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	≤3 días	Resolución 256 de 2015,	1,63
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	≤3 días	Resolución 256 de 2015	1,54
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	≤5 días	Circular única y comportamiento Nacional/ Regional anual del indicador por Ministerio de Salud	2,74
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	≤30 días	Circular única y comportamiento Nacional/ Regional anual del indicador por Ministerio de Salud	10,56
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	≤5 días	Circular única y comportamiento Nacional/ Regional anual del indicador por Ministerio de Salud	2,85
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	≤20 días	Circular única y comportamiento Nacional/ Regional anual del indicador por Ministerio de Salud	8,18
Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera	≤19,2 días	Observatorio Nacional de Calidad - Ministerio de Salud - II semestre 2017	7,00
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de Cataratas	≤21,22 días	Observatorio Nacional de Calidad - Ministerio de Salud - II semestre 2017	9,69
Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía para revascularización miocárdica	≤4,29 días	Observatorio Nacional de Calidad - Ministerio de Salud - II semestre 2017	12,44
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	50,23 días	Promedio país por Info Nal de Calidad Min Salud 2015	46,56
Tasa de PQRD en el régimen subsidiado * 10,000 afiliados	≤ 27,8	Promedio tasa acumulada nacional en el régimen subsidiado, según reporte PQRD SNS- Delegada Protección al Usuario, con corte a marzo 2018	15,78
Porcentaje de participación de PQRD por restricción en el acceso a los servicios de salud para el régimen subsidiado	<73%	Promedio tasa acumulada nacional en el régimen subsidiado, según reporte PQRD SNS- Delegada Protección al Usuario, con corte a marzo 2018	77,06



Porcentaje de participación de PQRD por demoras en la autorización, dentro del macro motivo restricción de acceso a los servicios de salud para el régimen subsidiado	<33%	Promedio tasa acumulada nacional en el régimen subsidiado, según reporte PQRD SNS- Delegada Protección al Usuario, con corte a marzo 2018	43,56
Porcentaje de participación de PQRD por falta de oportunidad en la atención, dentro del macro motivo restricción de acceso a los servicios de salud para el régimen subsidiado	<39%	Promedio tasa acumulada nacional en el régimen subsidiado, según reporte PQRD SNS- Delegada Protección al Usuario, con corte a marzo 2018	29,71
Promedio de tiempo de espera para la entrega de medicamentos incluidos en el POS	2 días	Indicadores tiempos de espera para autorización de servicios de salud, atención y entrega de medicamentos incluidos en el POS - Delegada de Supervisión institucional (informe trimestral)	0,84
Porcentaje de fórmulas médicas entregadas de manera completa	100%	Decreto Ley 019 de 2012 y Resolución 1604 de 2013/Indicadores tiempos de espera para autorización de servicios de salud, atención y entrega de medicamentos incluidos en el POS - Delegada de Supervisión institucional (informe trimestral)	97,51
Porcentaje de fórmulas médicas entregadas de manera oportuna	100%	Decreto Ley 019 de 2012 y Resolución 1604 de 2013/Indicadores tiempos de espera para autorización de servicios de salud, atención y entrega de medicamentos incluidos en el POS -	92,70
Tasa incidencia de Sífilis Congénita	≤ 0,5 casos	Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021 (meta 10),	4,42
Porcentaje de gestantes con captación temprana al control prenatal	80%	Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021, meta 21,	66,01
Porcentaje de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	80%		78,58
Porcentaje de mujeres con toma de citología cervicouterina	80%	Resolución 1383 de 2013	57,72
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	6,4	CAC Cáncer año 2015,	0,13
Porcentaje de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	80%	Resolución 1383 de 2013	69,58
Porcentaje de nacidos con bajo peso al nacer	<10%	Plan decenal de salud pública 2012-2021 (meta 9)	1,82
Porcentaje de esquemas de vacunación en niños menores de 1 año	95%	PND 2014-2018	73,24



Porcentaje de captación de hipertensión arterial (HTA) en personas de 18 a 69 años en régimen subsidiado	16,26%	Situación de la enfermedad renal crónica, la HTA y la DM en Colombia año 2016, CAC, (prevalencia ajustada)	92,72
Porcentaje de pacientes hipertensos controlados < 60 años	>60%	Consenso indicadores ERC-DM-HTA CAC 2016	64,39
Porcentaje de pacientes hipertensos controlados >60 años	>60%		72,13
Porcentaje de captación de diabetes mellitus en personas de 18 a 69 años régimen subsidiado	4%	Situación de la enfermedad renal crónica, la HTA y la DM en Colombia año 2016, CAC, (prevalencia ajustada)	63,04
Porcentaje de pacientes diabéticos controlados	>50%	Consenso indicadores ERC-DM-HTA CAC 2016	43,32
Pérdida de función renal	< 50%	Consenso de indicadores en ERC, HTA Y DM Cuenta de Alto Costo 2016, Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo, 42www.cuentadealtocosto.org página 41 y 42,	31,85
Porcentaje de tamización bianual con mamografía de mujeres entre los 50 y 69 años	70%	Plan Decenal para el Control del Cáncer en Colombia 2012-2021, Línea estratégica 2, Detección temprana de la enfermedad	43,27
Proporción de municipios con cobertura de servicios de baja complejidad	100%	Archivos tipo 028, 029, 030 y 031 Circular Única, SNS, Ley 1122 (artículo 16)	52,47
Proporción de municipios con cobertura de especialidades básicas	100%	Archivos tipo 028, 029, 030 y 031 Circular Única, SNS (resolución 5121 de 2013, artículo 1)	44,44
Proporción de municipios con cobertura de servicios de alta complejidad	100%	Archivos tipo 028, 029, 030 y 031 Circular Única, SNS (resolución 5121 de 2013, artículo 1)	40,74
Proporción de contratos legalizados	100%	Base de datos contratación entidad	67,72
Razón mortalidad materna a 42 días	≤ 45 días	Informe Seguimiento ODM Colombia 2014- CONPES 140 de 2011	0,00
Tasa mortalidad infantil	≤ 14,50	PND 2014-2018, Caracterización ASIS 2014	3,62
Tasa de mortalidad perinatal	≤ 13,16	Informe Seguimiento ODM Colombia 2014,- Caracterización ASIS 2015	10,62



La información reportada corresponde a la información cargada en el 2018 ante la Superintendencia Nacional de Salud, la información fue comparada con el estándar establecido por la resolución 256 de 2016.

Tabla: Ranking de eps del Régimen Subsidiado

Codigo	Nombre	Ranking		Dimensión		Dimensión		Dimensión
		Total	2018	Oportunidad	Satisfacción	tramites		
CCF033	COMFASUCRE	1	K(6)	1	K(18)	1	K(10)	2
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2	-	2	K(2)	2	-	1
CCF015	COMFACOR	3	K(2)	3	K(11)	8	V(5)	3
CCF049	COMFAORIENTE	4	K(2)	4	K(14)	6	V(2)	5
ESS024	COOSALUD EPS	5	V(1)	12	V(5)	4	K(1)	6
CCF055	CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	6	K(2)	5	K(5)	10	V(1)	9
ESS091	ECOOPSOS ESS	7	K(3)	9	K(4)	5	K(2)	10
ESS076	AMBUQ ARS	8	V(5)	7	K(1)	3	K(3)	19
ESS133	COMPARTA	9	K(5)	10	K(5)	9	K(4)	8
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	10	V(9)	15	V(13)	11	V(10)	4
CCF002	SAVIA SALUD EPS	11	K(4)	11	-	7	K(10)	11
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	12	K(11)	8	K(16)	16	K(5)	12
ESS118	EMSSANAR ESS	13	K(12)	20	K(6)	12	K(12)	13
EPS037	NUEVA EPS	14	V(2)	14	V(9)	15	-	18
CCF027	CCF DE NARIÑO	15	K(11)	6	K(16)	19	K(6)	16
CCF009	COMFABOY	16	K(1)	17	K(6)	14	K(2)	20
ESS062	ASMET SALUD	17	V(4)	25	V(24)	13	V(1)	14
CCF053	COMFACUNDI	18	K(2)	18	K(3)	18	-	17
EPS022	A.R.S. CONVIDA	19	K(2)	16	K(4)	17	K(2)	24
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	20	V(9)	22	K(3)	20	V(12)	7
EPS025	CAPRESOCA E.P.S.	21	K(3)	21	V(5)	21	K(5)	15
CCF102	COMFAMILIAR CHOCO	22	V(4)	13	V(7)	25	V(2)	21
EPSS34	CAPITAL SALUD EPS	23	V(4)	23	V(6)	22	V(2)	22
ESS002	EMDISALUD E.S.S.	23	V(15)	19	V(16)	23	V(13)	23
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	25	V(9)	24	V(15)	24	V(10)	25
EPS003	CAFÉSALUD EPS	26	V(4)	26	V(14)	26	V(4)	26

Con relación a las IPS Acreditadas en Colombia tenemos.

IPS ACREDITADAS	MUNICIPIOS
Instituto del Corazón- unidad de negocios de la Fundación Cardiovascular de Colombia	Florida Blanca
Hospital Pablo Tobón Uribe	Medellín
ESE Hospital Pablo VI Bosa	Bogotá
C. Posa Centro Policlínico Olaya	Bogotá
Clínica del Occidente	Bogotá
Centro Médico Imbanaco de Cali S.A	Bogotá
Fundación Valle de Lili	Cali
Laboratorio Clínico Continental	Barranquilla
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul	Medellín
ESE Hospital Manuel Uribe Ángel	Envigado



COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR

La EPS presenta los siguientes indicadores con los cuales mide:

- Rotación de cuentas por cobrar: Número promedio de días en que recibimos pagos de los entes territoriales.
- Rotación de cuentas por pagar: número promedio de días en que cancelamos las obligaciones a la red de prestadores.

El cálculo de estos indicadores arrojó el siguiente resultado (en días) a 31 de diciembre de 2018.

INDICADOR	dic-18
Rotación de cuentas por cobrar.	1631
Rotación de cuentas por pagar.	358

SANCIONES:

*RES. 2258 del 04 agosto de 2016- Medida Especial Vigilancia.

*RES. 2577 del 04 de agosto de 2017-Prórroga de la Medida Preventiva de Vigilancia Especial ordenada por la SNS al Programa de Salud EPSS de la CCF Comfamiliar de Cartagena y Bolívar.

*Resolución n° 0004085 del 27 de marzo de 2018 por la cual se prorroga la medida preventiva de vigilancia especial ordenada al programa de salud de la caja de compensación familiar de Cartagena y Bolívar Comfamiliar.

*Resolución 10016 de 28 de septiembre de 2018 Prórroga Medida Preventiva Vigilancia Especial ordenada por la SNS al Programa de Salud EPSS de la CCF Comfamiliar de Cartagena y Bolívar.

*Resolución 004702 de 26 abril de 2019-Prórroga Medida Preventiva Vigilancia Especial ordenada por la SNS al Programa de Salud EPSS de la CCF Comfamiliar de Cartagena y Bolívar.



PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA CARTA DE DESEMPEÑO.

Los afiliados a Comfamiliar EPS pueden consultar esta Carta de Desempeño en el home de nuestra Sitio Web <http://www.comfamiliar.org.co/> o recibirla de manera física junto con la Carta de Derechos del Afiliado y del Paciente en las oficinas de atención al usuario.

COMFAMILIAR EPS
CARTAGENA Y BOLÍVAR
ÁREA DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN
Para orientación comuníquese a los teléfonos:
Call center 018000 915347
Atención al Usuario 315 7883912/Cel. 318 7854982
www.comfamiliar.org.co



Cartagena:
Centro, Ed. Banco de Bogotá
Pisos 2, 3, 4 y 6
PBX: (5) 650 2900

www.comfamiliar.org.co

Magangué:
Ed. Leyva, Cra. 3a. Calle Domingo Guardiola
Teléfono: (5) 687 5853 - (5) 687 8571

Mompox:
Callejón de la Serpe N°. 1-79
Teléfono: (5) 685 6975 - (5) 685 5630

VIGILADO SuperSubsidio  VIGILADO Supersalud 



SC-CERN040

FT 014-1

NTC 5581
NTC 5683