

CARTA DE DESEMPEÑO DE COMFAMILIAR EPS



Régimen subsidiado de seguridad social en salud

Para los afiliados

COMFAMILIAR EPS se complace en presentarle a usted su Carta de Desempeño, esperando que sea de mucha utilidad para que tome la mejor decisión en la escogencia de su Institución Prestadora de Servicios de la Red de Prestadores contratada por la Entidad Promotora de Salud, motivo por el cual lo invita a leerla y ejercer su derecho de libre escogencia.

Este documento le permite a nuestros afiliados contar con la información suficiente sobre el comportamiento de los indicadores de calidad en la atención de las IPS de la Red de Prestadores y su posición en el ordenamiento y acreditación de dichas instituciones, en el marco del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud.

No está de más recordarle lo importante que es para ustedes, la utilización de los servicios en forma adecuada y responsable para mejorar su calidad de vida y la de los demás afiliados.

INDICADORES DE CALIDAD COMFAMILIAR EPS 2017	
NOMBRE DEL INDICADOR	INDICADORES
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	1,6
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1,7
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	8,5
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	12
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	6,6
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	2,8





Indicadores Monitoreo de la Calidad de la Atención - EAPB - Experiencia de la atención

Indicador: Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera
 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica
 Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética
 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas

Periodo: 2016-1 2016-2 2017-1

Departamento: 13 - Bolívar

Administradora: CCF007 - CCF007 - COMFAMILIAR CARTAGENA
 CCF015 - CCF015 - COMFACOR
 CCF055 - CCF055 - CAJACOPI
 EMP017 - EMP017 - EMP COLMENA S.A
 EPS002 - EPS002 - SALUD TOTAL
 EPS003 - EPS003 - CAFESALUD
 EPS005 - EPS005 - SANITAS
 EPS010 - EPS010 - EPS SURA
 EPS016 - EPS016 - COOMEVA
 EPSS33 - EPSS33 - SALUDVIDA
 EPSS37 - EPSS37 - NUEVA EPS SA - CM
 ESS024 - ESS024 - COOSALUD E.S.S.

Administradora	Valor Calculado	Numerador	Denominador	UnidadMe
CCF007 - CCF007 - COMFAMILIAR CARTAGENA	11,00	22,00	2,00	Dias
CCF007 - CCF007 - COMFAMILIAR CARTAGENA	10,50	21,00	2,00	Dias
CCF007 - CCF007 - COMFAMILIAR CARTAGENA	5,50	11,00	2,00	Dias
CCF007 - CCF007 - COMFAMILIAR CARTAGENA	0,00	0,00	1,00	Dias

Valor Dpto o Mpio



6,75

Total País



3,08

Valor Calculado por Administradora

CCF007 - CCF007 - COMFAMILIAR CARTAGENA
6,75

Ordenamiento Ranking siguiendo la orden 20 de la sentencia T-760 de 2008

RANKING REGIMEN SUBSIDIADO 2018

Codigo	Nombre	Ranking	Dimensión	Dimensión	Dimensión
		Total 2018	Oportunidad	Satisfacción	Tramites
CCF033	COMFASUCRE	1 N(6)	1 N(18)	1 N(10)	2
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2 -	2 N(2)	2 -	1
CCF015	COMFACOR	3 N(2)	3 N(11)	8 H(5)	3
CCF049	COMFAORIENTE	4 N(2)	4 N(14)	6 H(2)	5
ESS024	COOSALUD EPS	5 H(1)	12 H(5)	4 N(1)	6
CCF055	CCF CAJACOPI ATLANTICO	6 N(2)	5 N(5)	10 H(1)	9
ESS091	ECOOPSOS ESS	7 N(3)	9 N(4)	5 N(2)	10
ESS076	AMBUQ ARS	8 H(5)	7 N(1)	3 N(3)	19
ESS133	COMPARTA	9 N(5)	10 N(5)	9 N(4)	8
ESS207	ASOCIACION MUTUAL SER ESS	10 H(9)	15 H(13)	11 H(10)	4
CCF002	SAVIA SALUD EPS	11 N(4)	11 -	7 N(10)	11
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	12 N(11)	8 N(16)	16 N(5)	12
ESS118	EMSSANAR ESS	13 N(12)	20 N(6)	12 N(12)	13
EPS037	NUEVA EPS	14 H(2)	14 H(9)	15 -	18
	~				
CCF027	CCF DE NARINO	15 N(11)	6 N(16)	19 N(6)	16
CCF009	COMFABOY	16 N(1)	17 N(6)	14 N(2)	20
ESS062	ASMET SALUD	17 H(4)	25 H(24)	13 H(1)	14
CCF053	COMFACUNDI	18 N(2)	18 N(3)	18 -	17
EPS022	A.R.S. CONVIDA	19 N(2)	16 N(4)	17 N(2)	24
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	20 H(9)	22 N(3)	20 H(12)	7
EPS025	CAPRESOCA E.P.S.	21 N(3)	21 H(5)	21 N(5)	15
CCF102	COMFAMILIAR CHOCO	22 H(4)	13 H(7)	25 H(2)	21
EPSS34	CAPITAL SALUD EPS	23 H(4)	23 H(6)	22 H(2)	22
ESS002	EMDISALUD E.S.S.	23 H(15)	19 H(16)	23 H(13)	23
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	25 H(9)	24 H(15)	24 H(10)	25
EPS003	CAFESALUD EPS	26 H(4)	26 H(14)	26 H(4)	26

Con relación a las IPS Acreditadas en Colombia tenemos.

IPS ACREDITADAS	MUNICIPIOS
Instituto del Corazón- unidad de negocios de la Fundación Cardiovascular de Colombia	Florida Blanca
Hospital Pablo Tobón Uribe	Medellín
ESE Hospital Pablo VI Bosa	Bogotá
C. Posa Centro Policlínico Olaya	Bogotá
Clínica del Occidente	Bogotá
Centro Médico Imbanaco de Cali S.A	Bogotá
Fundación Valle de Lili	Cali
Laboratorio Clínico Continental	Barranquilla
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul	Medellín
ESE Hospital Manuel Uribe Ángel	Envigado

COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR

La EPS presenta los siguientes indicadores con los cuales mide:

- Rotación de cuentas por cobrar: Número promedio de días en que recibimos pagos de los entes territoriales.
- Rotación de cuentas por pagar: número promedio de días en que cancelamos las obligaciones a la red de prestadores.

El cálculo de estos indicadores arrojó el siguiente resultado (en días) a 31 de diciembre de 2017.

INDICADOR	dic-17
Rotación de cuentas por cobrar.	1598
Rotación de cuentas por pagar.	376

Sanciones:

*SNS-Resolución PARL 3125 del 08-06-16-Reporte extemporáneo Audiencia de Rendición de Cuentas.

*SNS-Resolución PARL 3134 año 2014-Irregularidades evidenciadas en la prestación de los servicios de EPS y en la oficina de atención al usuario del Municipio de María la Baja.

* SNS-Resolución PARL 2789 del 27-05-16- Reporte inoportuno (23 de abril de 2014) del informe actualizado sobre el estado de cumplimiento del levantamiento y pago de los recobros glosados por el principio activo en POS y fallos de tutela.

*SNS-Resolución 5783 de 2016-No autorización de giro directo de mínimo 50% facturas radicadas por ESE Divina Misericordia.

*Resolución 0286 del 27-05-16-Por medio de la cual se adopta una decisión dentro de la Medida Especial de Intervención.

*Resolución 2258 del 04-08-16- Medida Especial Vigilancia.

* Resolución 4085 del 27-03-18 Por la cual se PRORROGA el término de la medida preventiva de Vigilancia Especial, ordenada al Programa de Salud de la Caja de Compensación Familiar de Cartagena y Bolívar "COMFAMILIAR".

PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA CARTA DE DESEMPEÑO.

Los afiliados a Comfamiliar EPS pueden consultar esta Carta de Desempeño en el home de nuestra Sitio Web <http://www.comfamiliar.org.co/> o recibirla de manera física junto con la Carta de Derechos del Afiliado y del Paciente en las oficinas de atención al usuario.

COMFAMILIAR EPS

CARTAGENA Y BOLÍVAR

ÁREA DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN

Para orientación comuníquese a los teléfonos:

Call center 018000 915347

Atención al Usuario 6502931/Cel. 3002478723

www.comfamiliar.org.co