

PREGUNTAS FRECUENTES

AFILIACIONES Y APORTES:

1. ¿Fecha en que se realiza el pago de la cuota monetaria?

Respuesta: Respetado(a) señor(a), le agradecemos por haberse comunicado con nosotros. En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que la cuota monetaria se cancela a cierre del mes.

2. Se solicita la expedición de certificado de afiliación.

Respuesta: Se envía la certificación en un tiempo limitado de 10 días hábiles.

“Respetado(a) señor(a), le agradecemos por haberse comunicado con nosotros. En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que envió certificado adjunto. Gracias por colaborar en el plan de mejoramiento de nuestros procesos a través de sus opiniones y requerimientos.”

3. ¿Consulta de saldo?

Respuesta: Respetado (a), le agradecemos por haberse comunicado con nosotros. En atención a su solicitud, Le informamos que, El saldo de la tarjeta COMFAMILIAR, debe ser consultado a través de la línea 6501440, opción cero (0), opción (2), ¿opción uno (1)? Seguir las indicaciones del IVR. O mediante a fiweb, en el siguiente link <http://190.242.119.197:8080/afiweb/>

4. Solicitud de afiliación de empresas.

Respuesta: Respetado (a), le agradecemos por haberse comunicado con nosotros. En atención a su solicitud, Le informamos, los requisitos para la afiliación de su empresa y colaboradores. Se envía adjunto

5. ¿Consulta de beneficiarios activos?

Respuesta: Respetado (a), le agradecemos por haberse comunicado con nosotros. En atención a su solicitud, Le informamos que, el afiliado con número de cedula 1143360701, registra un beneficiario activo, identificado como XXXXX.



INSTITUCION EDUCATIVA COMFAMILIAR.

1. ¿Cuándo inician las matriculas?

Respuesta: Se informa que la Institución abrirá convocatoria para inscribir estudiantes en fecha del 29 de octubre a 2 de noviembre.

Señala que usted puede acercarse a las instalaciones del colegio ubicado en el Barrio San José de los Campanos CLL 103, oficina de Secretaria Academia en horario de 8. Am a 2 Pm y con su copia de carnet de afiliado a la Caja y solicitar de manera gratuita el formulario de ingreso.

2. ¿Favor regalarme el valor de la pensión del año lectivo 2019?

Respuesta: Buenas tardes, las tarifas para el año Lectivo 2019 no se han fijado aún, esto se hará una vez el Ministerio de Educación emita la respectiva resolución. Le suministro las tarifas del año 2018 tenga en cuenta que las mismas tendrán un incremento para el año lectivo 2019.

3. ¿Puedo inscribir a mi hijo que actualmente está en Comfamiliar atlántico a Comfamiliar Cartagena?

Respuesta: En atención a su solicitud señalo que a través del programa caja sin frontera usted puede adelantar los trámites para cupo en nuestra institución. El proceso para adelantar dicho trámite es a fecha de 29 de noviembre de las presentes calendas.

CREDITO Y CARTERA

1. ¿Estoy interesado en un crédito de libranza, cuales son los requisitos?

Respuesta:

Buenas tardes, cordial saludo.

Sr(a) afiliado(a)

Comfamiliar Cartagena y Bolívar da respuesta a su solicitud

Nos permitimos comunicarle que para adquirir un crédito por libranza se requiere establecer un Convenio de libranza entre su empresa y la Caja. Por ello solicitamos por este medio indicarnos a que correo electrónico se debe hacer llegar nuestro convenio



2. ¿Qué se requiere para hacer adelanto de subsidio?

Respuesta: Respetado (a), le agradecemos por haberse comunicado con nosotros. En atención a su solicitud, Le informamos que,

El crédito por anticipo de subsidio se realiza de manera personal y para ello debe tener mínimo cuatro meses de afiliado a la Caja, tener beneficiarios activos y no devengar más de 4 salarios mínimos legales vigentes.

Los documentos requeridos para ellos son:

- Copia de la cédula ampliada en 150%
- Certificación laboral original, no mayo de 30 días de expedición, debe indicar fecha de ingreso, tipo de contrato y valor mensual. Para los docentes de la secretaria de educación certificado laboral firmando por el rector y copia del acta de posesión.
- Formulario de crédito pagadero con el subsidio económico que se descarga de la página www.comfamiliar.org.co en la zona de descargas.

3. Cordial saludo me encuentro reportado en las centrales de riesgo por ustedes necesito saber en qué estoy atrasada con ustedes y si ya no estoy por favor necesito una certificación para poder solucionar este problema. Quedo atenta. Gracias

Respuesta: Buenas tardes: Atendiendo su requerimiento informo que usted presento mora de 60 días en la obligación No. 136244-00, motivo por el cual se le genero el reporte ante centrales de riesgo. Adjunto al presente se remite paz y salvo de la obligación en mención

4. Se requiere información, sobre fecha de terminación del crédito de adelanto de subsidio

Respuesta: Se envía información solicitado por el afiliado al correo electrónico reportado:

Buenas Tardes: Atendiendo solicitud le informamos que la fecha de realización de su crédito por pignoración de subsidio fue día 09-03-2018, plazo de 6 meses, inicio descuento desde el mes abril hasta cumplir el mismo en el mes de septiembre. Recibe nuevamente subsidio en el mes de octubre.

5. Se solicita certificado de paz y salvo.

Respuesta: se envía paz y salvo al e-mail reportado



TURISMO

- 1. Buenas tardes, quisiera contactarme para reservar la cabaña que tienen en sus predios de turipana, donde me debo acercar o un número o correo donde me puedan dar respuesta de ese servicio.**

Respuesta: Buenas Tardes, Le informo que aún no tenemos convenio con turipana, esperamos poder atender su solicitud en una nueva oportunidad. Estamos trabajando para firmar convenios con beneficios para los afiliados.

- 2. Buen día, Quisiera saber si ustedes cuentan con planes de hospedaje para personas que pertenecen a cajas de compensación de otros lados del País ya que hemos visto que pertenecen al programa de cajas sin fronteras. Pertenezco a Comfenalco Quindío.**

Respuesta: Buenos Día,

Le informo que tenemos hospedajes con hoteles en convenio, ya que nosotros no contamos con hoteles propios, si desea hospedaje requiero me informe que tipo de hospedaje requiere con todas las especificaciones pertinentes.

- 3. Buenas quisiera contactarnos para un paquete de viaje para Armenia eje cafetero.**

Respuesta: Buenos Días Sra.

Cordial Saludo

Le agradecemos por haberse comunicado con nosotros, de acuerdo a su solicitud adjunto encontrara los planes turísticos disponibles del eje cafetero.

- 4. Buenas tardes, Por medio de la presente solicito información si a través del convenio cajas sin fronteras puede acceder al hospedaje de un apartamento en la ciudad de CARTAGENA del 10 al 16 de diciembre.**

Respuesta: Buenos Días, Le informo que no contamos con apartamentos para afiliados.



VIVIENDA FOVIS

1. Buenos días, soy afiliada a Comfamiliar y deseo obtener el subsidio de vivienda, agradezco a ustedes información lo más pronto posible por este medio, Gracias

Respuesta: Estimada afiliada nuestra caja de compensación Comfamiliar ofrece 3 modalidades de vivienda que son vivienda nueva, construcción en sitio propio y mejoramiento de vivienda le enviare adjunto los requisitos para las tres modalidades además la invitamos que se acerque a nuestras oficinas en la avenida pedro de Heredia sector el prado diagonal a la estación de transcribe para tener el gusto de atenderla.

2. ¿Qué debo hacer para prorrogar mi subsidio de vivienda del año 2017, tiene vigencia hasta 03 de diciembre de 2018, aún no me entregan las cesantías?

Respuesta: Buenas tardes estimado usuario para resolver su inquietud debe traer una carta dirigida a nosotros (Comfamiliar) solicitando una prórroga a esa carta me anexa fotocopia de cédula y la copia de la carta de asignación esa documentación lo puede traer a la oficina del prado diagonal a la estaciona de transcribe.

3. Quisiera saber sobre todo sobre como adquirir el subsidio de vivienda en sitio.

Respuesta: Buenas tarde estimado usuario, En la modalidad en el cual el beneficiario del subsidio accede a una vivienda de interés social, mediante la edificación de la misma en un lote de su propiedad que puede ser lote o terreno, una terraza; el lote debe estar ubicado en un desarrollo legal o legalizado y su título de propiedad inscrito en la oficina de registros públicos a nombre de uno cualquiera.

4. Estoy en espera de un apartamento que adquirí de interés social mi casa ya medio el subsidio de vivienda la pregunta es: puedo adquirir con Comfamiliar la mejora de vivienda.

Respuesta: Buenas tarde atendiendo su solicitud me permito informarle lo siguiente, que unos de los requisitos para postularse al subsidio de vivienda es que ningún integrante del hogar pueda haber recibido subsidio por parte de cajas de compensación familiar, Mi casa ya, Inurbe, Focafe, Forec caja de vivienda militar Instituto de crédito territorial ICT.



5. ¿Quisiera saber cuándo sale el listado de los subsidios de vivienda?

Respuesta: buenas tardes, de acuerdo a su solicitud me place comentarle que el listado de los resultados, se publicó en la página de Comfamiliar (www.comfamiliar.org.co) y también por el universal.

INST. DE FORMACION PARA EL TRABAJO Y DES. HUMANO

1. Me gustaría saber qué posibilidad de estudiar una carrera en tecnología en un horario flexible y que se amolde a mi sistema de trabajo ¿Cuál sería la mejor opción?

Respuesta: Buenas Tardes, por medio del presente te informo que el centro de capacitación tiene programas técnico laboral no tenemos carreras tecnológicas y nuestros horarios son de lunes a viernes en las jornadas mañana, tarde y noche.

2. ¿Me gustaría saber si los diplomados siguen vigentes?

Respuesta: los diplomados están vigentes, a la fecha se están desarrollando Facturación de los Servicios de la Salud, Auditoria y Revisoría de Cuentas Medicas y Competencias pedagógicas para el fortalecimiento docente; debes acercarte al edificio gran vía para tu inscripción diagonal a la estación de transcribe del barrio el prado.

3. Me gustaría saber qué precio tienen los cursos de técnica vocal, precio y horarios para afiliados y no afiliados.

Respuesta: los horarios de técnica vocal son los días martes y jueves de 4 a 6 pm y el costo mensual es de \$ 103.500 para no afiliados

4. ¿Duración del diplomado facturación en salud?

Respuesta: El diplomado de facturación de los servicios de la salud tiene una duración de tres meses con una intensidad de 120 horas el horario son los viernes de 6 a 9 pm y los sábados de 8 am a 5 pm. el costo es de \$ 327.000



DEPORTE

1. Se solicita información sobre cursos en vacaciones para niños.

Respuesta: Envió información del curso vacacional de natación, escuela de futbol, ajedrez, domino, patinaje.

2. Cuáles son los requisitos para afiliar mi hija a clases de natación, estoy afiliado a Comfamiliar me gustaría saber precios y horarios de clases muchas gracias

Respuesta: Categoría A VALOR A CANCELAR \$37.700 Requisitos

Copia de carnet de afiliación

Copia cedula de acudiente afiliado

Copia de carnet de Eps o certificado de afiliación

Copia del registro civil o tarjeta de identidad

1 foto tamaño carnet

Cuenta de ahorro BANCO EL OCCIDENTE Comfamiliar 830109674

Coordinador de Deporte Eloy Porros Ballesteros

Celular: 3016165669

RECREACION

1. ¿Qué servicios presta el Centro Recreacional Napoleón Perea?

Respuesta: Estimados, los servicios prestados son: Piscina, tobogán, Restaurante bar, Bohíos tropicales, Parque infantil, Canchas deportivas, Salón de eventos.

2. ¿Horario de atención al público?

Respuesta: martes a domingo de 8am – 6pm

