


|   |                        |                              |                                 |
|---|------------------------|------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | CÓDIGO: GGE-FO-001-01        |                                 |
|   |                        | Versión:<br>03               | Fecha de versión:<br>30/06/2016 |
|   |                        | Página <b>1</b> de <b>11</b> |                                 |

ESTE FORMATO FUE APROBADO POR ACTA 399 DEL 9 DE SEPTIEMBRE 2016

|   |                    |                   |
|---|--------------------|-------------------|
| <b>Tema General: PRESENTACION INFORME RENDICION DE CUENTAS 2018</b>                         |                    |                   |
| Fecha: 25/04/2019   | Hora Inicio: 09:40 | Hora Final: 11:00 |
| <b>LUGAR: CENTRO RECREACIONAL NAPOLEON PEREA CASTRO</b><br><b>CIUDAD: CARTAGENA-BOLIVAR</b> |                    |                   |

|   |
|---|
| <b>TEMAS TRATADOS:</b> INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2018   |
| <b>OBJETIVO:</b> Brindar información a la comunidad de la gestión y los resultados alcanzados por COMFAMILIAR EPS-S durante el año 2018, con el fin de que los usuarios conozcan los resultados de la gestión realizada durante este periodo. |
| <b>ALCANCE:</b> Se dará información de la gestión realizada en cada una de la áreas y el resultado de cada proceso y objetivos alcanzados durante el año 2018   |

|  |
|--|
| <b>Desarrollo de la Reunión</b>  |
| <p><b>DESARROLLO:</b></p> <p><b>1. Constancia de convocatorias</b></p> <p>Se realizo convocatoria publica a través de un periódico de amplia circulación regional como QHUBO de el UNIVERSAL</p> <div style="text-align: center;">  </div> |

ESTE FORMATO FUE APROBADO POR ACTA 399 DEL 9 DE SEPTIEMBRE 2016



- 1 Precaliente el horno a 200 C.
- 2 Caliente la mantega en un sartén a fuego medio y cocine la cebolla junto con el ajo. Agregue los pimentones, los granos de maizorca, el chile, las cominoes, el queso crema y el cilantro.
- 3 Cocine 5 minutos o hasta que el queso se funda por completo y sazón a su gusto. Entrie.
- 4 Sobre una superficie enharizada estienda la masa hágala a 2 mm de grosor y corte triángulos largos.
- 5 Coloque los triángulos sobre una charola para horno, previamente engrasada y enharizada, formando un círculo.
- 6 Agregue el relleno y envuelva con las puntas de los triángulos formando una rosca.
- 7 Barroca la rosca con huevo, espolvoree con queso parmesano y cilantro.
- 8 Hornee por 30 minutos o hasta que la rosca está dorada.

**Presentación**  
Se ve acompañado de una ensalada y una bebida refrescante.

**PAN FRESCO.**  
Para devolver el pan de sal la frescura que tienen cuando están recién comprados, envuélvalos en una toalla de tela ligeramente mojada y métalos unos segundos en el horno a baja temperatura. Cuando los saque habrán recuperado su frescura y estarán crujientes y calientes.



**Comfamiliar**  
Cartagena y Bolívar

COMPANILAR EPS-S invitó a la Asamblea General de Rendición de Cuentas en su patrimonio a la intervención legal vigente, adhiriendo a la promesa de la participación social en salud y al establecimiento de los mecanismos para tal fin (Decreto 1753/1998).

TE INVITAMOS A PARTICIPAR

FECHA: Abril 25 de 2016  
HORA: 8:00 a.m.  
LUGAR: Centro Recreacional/Neopolién Pinar Castro

MAyORES INFORMES  
Comfamiliar EPS-S, Estrada Barrio de Regato, piso 3, Teléfono: 318 785 4662



PARA QUÉ  
**GIROS**  
CUANDO HAY







**Super GIROS**

SOMOS LA RED DE SERVICIOS GRANDE DEL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR

Se realizo convocatoria a los Entes Territoriales y de control

|   |                        |                              |                                 |
|---|------------------------|------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | CÓDIGO: GGE-FO-001-01        |                                 |
|   |                        | Versión:<br>03               | Fecha de versión:<br>30/06/2016 |
|   |                        | Página <b>3</b> de <b>11</b> |                                 |

ESTE FORMATO FUE APROBADO POR ACTA 399 DEL 9 DE SEPTIEMBRE 2016

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |  <p>Cartagena de Indias, 16 de abril de 2016</p> <p>Servicio:<br/><b>DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DISTRITAL DE SALUD</b><br/>Attn. Dr. Erick Urzúa<br/>Participación Social<br/>E.S.N</p> <p><b>ASUNTO: INVITACION ASAMBLEA DE RENDICION DE CUENTAS CONFAMILIAR EPS.</b></p> <p>Contral Sakabo,</p> <p>Dando cumplimiento a la normatividad legal vigente, en lo referente al tema de la protección de la participación comunitaria y social que velan por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios. <b>CONFAMILIAR EPS CARTAGENA Y BOLÍVAR</b>, llevará a cabo la asamblea de Rendición de Cuentas, el día <b>25 de abril 9:00 a.m.</b> en el <b>Centro Recreacional Napoleón Peres Castro</b> en el barrio Los Caracoles, por tal razón le estamos invitando a participar en dicho evento de control social en la prestación de los servicios de salud.</p> <p>Esperamos su valiosa asistencia.</p> <p>Atentamente,</p> <p><br/><b>LEISLIA MACOTT MARRUGO</b><br/>Coordinadora de Calidad<br/><b>CONFAMILIAR EPS-S</b></p> <p>Proyecto: Tesis Clínica II<br/>Código: 47100</p>  |  |
|  |  <p>Cartagena de Indias, 16 de abril de 2016</p> <p>Servicio:<br/><b>CONTRALORIA DISTRITAL</b><br/>E.S.N</p> <p><b>ASUNTO: INVITACION ASAMBLEA DE RENDICION DE CUENTAS CONFAMILIAR EPS.</b></p> <p>Contral Sakabo,</p> <p>Dando cumplimiento a la normatividad legal vigente, en lo referente al tema de la protección de la participación comunitaria y social que velan por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios. <b>CONFAMILIAR EPS CARTAGENA Y BOLÍVAR</b>, llevará a cabo la asamblea de Rendición de Cuentas, el día <b>25 de abril 9:00 a.m.</b> en el <b>Centro Recreacional Napoleón Peres Castro</b> en el barrio Los Caracoles, por tal razón le estamos invitando a participar en dicho evento de control social en la prestación de los servicios de salud.</p> <p>Esperamos su valiosa asistencia.</p> <p>Atentamente,</p> <p><br/><b>LEISLIA MACOTT MARRUGO</b><br/>Coordinadora de Calidad<br/><b>CONFAMILIAR EPS</b></p> <p>Proyecto: Tesis Clínica II<br/>Código: 47100</p>    |  |

|   |                        |                              |                                 |
|---|------------------------|------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | CÓDIGO: GGE-FO-001-01        |                                 |
|   |                        | Versión:<br>03               | Fecha de versión:<br>30/06/2016 |
|   |                        | Página <b>4</b> de <b>11</b> |                                 |

ESTE FORMATO FUE APROBADO POR ACTA 399 DEL 9 DE SEPTIEMBRE 2016



Cartagena de Indias, 16 de abril de 2019

Señores:  
**PERSONERIA DISTRITAL**  
E.S.M

**ASUNTO: INVITACION ASAMBLEA DE RENDICION DE CUENTAS COMFAMILIAR EPS.**

Cordial Saludo,

Dando cumplimiento a la normatividad legal vigente, en lo referente al tema de la promoción de la participación comunitaria y social que velen por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios. **COMFAMILIAR EPS CARTAGENA Y BOLÍVAR**, llevara a cabo la asamblea de Rendición de Cuentas, el día **25 de abril 9:00 a.m.** en el **Centro Recreacional Napoleón Peres Castro** en el barrio los Caracoles, por tal razón le estamos invitando a participar en dicho evento de control social en la prestación de los servicios de salud.

Esperamos su valiosa asistencia.

Atentamente,

  
**LEISLIA MACOTT MARRUGO**  
 Coordinadora de Calidad  
**COMFAMILIAR EPS-S**

Proyecto: Yerlis Chico G  
Copia: archivo



Cartagena  
Comfamiliar EPS Servicio de Seguridad  
Plaza S.S. 318 S  
Tel: (57) 300 2000  
[www.comfamiliar.org.co](http://www.comfamiliar.org.co)

**Bogotá:**  
E.S. Sistema Oper. Soc. C.A. del Sistema Integrado de Gestión  
Teléfono: (57) 607 8000 - (57) 607 8070

**Bogotá:**  
Fundación de la Empresa S.C. S. 200  
Teléfono: (57) 603 8070 - (57) 603 8030

[www.comfamiliar.org.co](http://www.comfamiliar.org.co)



También se realizaron visitas de invitación a cada de las comunidades, se publicaron carteleras en cada sede de atención al usuario de Comfamiliar EPS y se publico la programación en la pagina web.

ESTE FORMATO FUE APROBADO POR ACTA 399 DEL 9 DE SEPTIEMBRE 2016

| MÓDULO DE RENDICIÓN DE CUENTAS |            |      |         |   |                   |        |  |            |           |  |
|--------------------------------|------------|------|---------|---|-------------------|--------|--|------------|-----------|--|
| ID                             | Fecha      | Hora | Minutos | Descripción                               | Destino           | Objeto | Responsable                              | Teléfono   | MI EPS    |  |
| 1912                           | 11/29/2013 | 10   | 00      | Centro Recreacional Napoleón Perea Castro | BOLIVAR CARTAGENA |        | Asistente de Atención al usuario         | 3174297328 | 000480110 |  |
| 4113                           | 11/28/2014 | 09   | 00      | Centro Recreacional Napoleón Perea Castro | BOLIVAR CARTAGENA |        | Luis Carlos Delgado Hernandez            | 5-8660188  | 000480110 |  |
| 4180                           | 11/27/2015 | 09   | 30      | Centro Recreacional Napoleón Perea Castro | BOLIVAR           | ACHÍ   | Coordinación General Comfamiliar EPS-S   | 8500188    | 000480110 |  |
| 7505                           | 05/27/2016 | 09   | 00      | CENTRO RECREACIONAL NAPOLEON CASTRO       | BOLIVAR CARTAGENA |        | COORDINACIÓN GENERAL EPS                 | 3193566662 | 000480110 |  |
| 8387                           | 09/22/2017 | 09   | 00      | CENTRO RECREACIONAL NAPOLEÓN PEREA        | BOLIVAR CARTAGENA |        | COORDINACIÓN GENERAL EPS                 | 8681162    | 000480110 |  |
| 10369                          | 05/24/2018 | 01   | 00      | CENTRO RECREACIONAL NAPOLEON PEREA CASTRO | BOLIVAR CARTAGENA |        | Coordinador General de Comfamiliar EPS-S | 3187854982 | 000480110 |  |
| 11362                          | 04/25/2019 | 08   | 00      | CENTRO RECREACIONAL NAPOLEON PEREA CASTRO | BOLIVAR CARTAGENA |        | COORDINADOR GENERAL CONFAMILIAR EPS      | 3193566662 | 000480110 |  |

## 2. Estrategias para garantizar la participación de la ciudadanía

Esta audiencia es realizada de manera pública y gratuita donde se garantizaron las condiciones necesarias para facilitar la asistencia.

Se realizó un aviso en la línea telefónica 01800 sobre la información de la rendición de cuentas.

Igualmente los días previos al evento, se realizó aviso personalizado a través de la línea de atención al usuario.

Se invitó a la audiencia pública a través de las carteleras informativas ubicadas en las oficinas de atención al usuario.

Se entregaron a los participantes encuestas impresas para la evaluación de la audiencia pública.


Se recibieron preguntas durante el desarrollo de la audiencia.

## 3. Desarrollo de la Audiencia

La Coordinadora de Calidad de la EPS preside la audiencia y cada jefe de área realiza la presentación del informe respectivo de acuerdo al siguiente orden del día:

|   |                        |                              |                                 |
|---|------------------------|------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | CÓDIGO: GGE-FO-001-01        |                                 |
|   |                        | Versión:<br>03               | Fecha de versión:<br>30/06/2016 |
|   |                        | Página <b>6</b> de <b>11</b> |                                 |

ESTE FORMATO FUE APROBADO POR ACTA 399 DEL 9 DE SEPTIEMBRE 2016

## ORDEN DEL DÍA

- \*Himno de la Republica de Colombia
- \*Himno de Cartagena
- \*Himno de Comfamiliar.
- \*Palabras del Director Salud de COMFAMILIAR EPS
  
- \*Introducción del Tema y Objetivo
- \*Presentación del Equipo de Trabajo Comfamiliar EPS
- \*Presentación del tema:
  
- 1. Informe Área Gestión de Riesgo
  - a. Informe de Gestión de Alto Costo
  - b. Informe de Epidemiología
  - c. Informe de Promoción y Prevención
  - d. Informe de Gestión Atención e información al Usuario
- 2. Informe Área Jurídica.
- 3. Informe Área Contratación
- 4. Informe Área Plan Beneficios
- 5. Informe Área Garantía Calidad y Auditoria Integral
- 6. Informe Área Financiera
- \*Participación de la Asamblea con preguntas, dudas, inquietudes, aportes.

### 4. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes

Anexo Listas de asistencia publicadas en micro sitio de rendición de cuentas.

### CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se agradeció la participación de todos a la rendición de cuentas  
 Se realiza de esta manera la presentación de la gestión de Comfamiliar EPS de forma pública, abierta y clara, dando cumplimiento al objetivo de la rendición, mediante un proceso amplio participativo.

Se cierra el acta con la consignación de los temas tratados, los compromisos adquiridos y las respuestas a las preguntas formuladas por la ciudadanía e invita a diligenciar la encuesta de evaluación de la audiencia.

ESTE FORMATO FUE APROBADO POR ACTA 399 DEL 9 DE SEPTIEMBRE 2016

RESOLUCIÓN DE GESTIÓN DE LA ENTIDAD

FECHA: 25/04/2016

OBJETO: *Revisión de Cuenta 2015*

REVISIÓN DE CUENTA

| No. | Nombre completo      | Identificación | Participación | Fecha      | Nota |
|-----|----------------------|----------------|---------------|------------|------|
| 1   | ROSA ALBA VEGA       | 92.213.277     | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 2   | LUIS ESTEBAN MORALES | 34800003       | Asesor        | 25/04/2016 |      |
| 3   | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 4   | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 5   | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 6   | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 7   | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 8   | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 9   | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 10  | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 11  | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 12  | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 13  | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 14  | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 15  | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 16  | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 17  | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 18  | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 19  | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 20  | DIANA ESPINOSA       | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |

RESOLUCIÓN DE GESTIÓN DE LA ENTIDAD

FECHA: 25/04/16

OBJETO: *Revisión de Cuenta 2015*

REVISIÓN DE CUENTA

| No. | Nombre completo | Identificación | Participación | Fecha      | Nota |
|-----|-----------------|----------------|---------------|------------|------|
| 1   | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 2   | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 3   | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 4   | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 5   | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 6   | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 7   | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 8   | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 9   | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 10  | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 11  | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 12  | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 13  | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 14  | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 15  | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 16  | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 17  | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 18  | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 19  | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |
| 20  | DIANA ESPINOSA  | 300000033      | Asesora       | 25/04/2016 |      |

ESTE FORMATO FUE APROBADO POR ACTA 399 DEL 9 DE SEPTIEMBRE 2016

RESUMEN DE REUNIÓN DE LA CALABRA

FECHA: 21/04/14

OBJETIVO: Revisión de Cuentas 2013

| Nº | Nombre y Apellido    | Identificación | Función    | Estado  | Observaciones |
|----|----------------------|----------------|------------|---------|---------------|
| 1  | Luis Fernando Acosta | 48432004       | Presidente | Asistió |               |
| 2  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 3  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 4  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 5  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 6  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 7  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 8  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 9  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 10 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 11 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 12 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 13 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 14 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 15 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 16 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 17 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 18 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 19 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 20 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |

RESUMEN DE REUNIÓN DE LA CALABRA

FECHA: 21/04/14

OBJETIVO: Revisión de Cuentas 2013

| Nº | Nombre y Apellido    | Identificación | Función    | Estado  | Observaciones |
|----|----------------------|----------------|------------|---------|---------------|
| 1  | Luis Fernando Acosta | 48432004       | Presidente | Asistió |               |
| 2  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 3  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 4  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 5  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 6  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 7  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 8  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 9  | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 10 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 11 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 12 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 13 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 14 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 15 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 16 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 17 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 18 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 19 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |
| 20 | María Mercedes Rojas | 48432004       | Secretaria | Asistió |               |





ESTE FORMATO FUE APROBADO POR ACTA 399 DEL 9 DE SEPTIEMBRE 2016



**Compromisos Adquiridos**

**Compromiso**

**Responsable de Cumplimiento**

**Fecha**

Realizar seguimiento a través de auditorías de servicios que permita la identificación y corrección de las dificultades en la prestación del servicio (suficiencia, oportunidad, integralidad y trato digno a los usuarios).

Auditoría de Servicio

Permanente

|   |                        |                               |                                 |
|---|------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | CÓDIGO: GGE-FO-001-01         |                                 |
|   |                        | Versión:<br>03                | Fecha de versión:<br>30/06/2016 |
|   |                        | Página <b>11</b> de <b>11</b> |                                 |

ESTE FORMATO FUE APROBADO POR ACTA 399 DEL 9 DE SEPTIEMBRE 2016

|   |  |            |
|---|--|------------|
| Implementar planes de mejoramiento con nuestra red de servicio contratada para la entrega de medicamentos que permitan mejorar la satisfacción de los usuarios en cada uno de los municipios donde Comfamiliar hace presencia | Auditoria de servicio - Contratación y Red | Permanente |
| Desarrollar cronogramas de capacitación a la población afiliada sobre los servicios de salud a los cuales tiene derecho y la mejor manera de utilizarlos.   | SIAU - Afiliación y Registro               | Permanente |
| Mantener la participación social en salud a través de la conformación de todas y cada una de las Asociaciones de Usuarios en cada uno de los 18 municipios donde Comfamiliar tiene presencia                                  | SIAU                                       | Permanente |
| Gestionar las acciones pertinentes para subsanar la problemática presentada por la falta de oportunidad en la entrega de medicamentos No pos  | Plan de Beneficios                         | Permanente |

**Datos a Diligenciar por el Líder de la Reunión**

|                                |                                 |      |
|--------------------------------|---------------------------------|------|
| <b>ASISTENCIA</b>              | (150) N° de personas asistentes |      |
| <b>NIVEL DE ASISTENCIA</b>     | (150) N° de personas citadas    |      |
| <b>INDICADOR DE ASISTENCIA</b> | $(150/150)*100$                 | 100% |

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| <b>Elaborado por:</b> | Yerlis Chico Gutiérrez |
| <b>Cargo:</b>         | Asistente SIAU         |