

INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD Y SERVICIOS PRESTADOS, COMFAMILIAR CARTAGENA Y BOLÍVAR I SEMESTRE DE 2019

El objetivo de los indicadores para el monitoreo de calidad de la EPS es medir la oportunidad de la aprobación de solicitudes de autorización. A continuación, se detallan los resultados de los indicadores del 1er semestre del 2019 para Comfamiliar EPS:

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CALCULO	SENTIDO DEL INDICADOR	META	I SEM 2019
Tiempo promedio de espera para la autorización de resonancia magnética	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se autoriza la Resonancia Magnética Nuclear y la fecha en la que se radica la orden y el número total de Resonancia Magnética Nuclear autorizadas en un periodo determinado. El Nombre del Campo E 3.3 un total de 550 órdenes de resonancia magnética, con una oportunidad de 4,61 días.	Descendente	5	4,6 DIAS
Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de cataratas	Cociente entre la sumatoria total de los días hábiles transcurridos entre la fecha de radicación de la orden de la cirugía Oftalmológica de Cataratas y el momento en el cual es autorizada la cirugía y el número total de cirugías Oftalmológicas de Cataratas autorizadas en el periodo. El Nombre del Campo E 3.4 un total de 27 órdenes de cataratas, con una oportunidad de 0 días.	Descendente	5	0,0 DIAS
Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera	Cociente entre la sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de radicación de la orden de cirugía Ortopédica para reemplazo de cadera y el momento en el cual se autoriza la cirugía y el número total de cirugías Ortopédica para reemplazo de cadera autorizadas en el periodo. El Nombre del Campo E 3.5 un total de 2 órdenes de reemplazo de cadera, con una oportunidad de 0 días.	Descendente	5	0,0 DIAS
Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica	Cociente entre la sumatoria total de los días hábiles transcurridos entre la fecha de radicación de la orden de la Cirugía de revascularización miocárdica y el momento en el cual se autoriza la cirugía y el número total de cirugías para revascularización miocárdica autorizadas en un periodo determinado. El Nombre del Campo E 3.6 un total de 0 órdenes de revascularización cardiaca.	Descendente	5	0,0 DIAS