

COMFAMILIAR EPS'S se complace en presentarle a usted su Carta de Desempeño, esperando que sea de mucha utilidad para que tome la mejor decisión en la escogencia de su Institución Prestadora de Servicios de la Red de Prestadores contratada por la Entidad Promotora de Salud, motivo por el cual lo invita a leerla y ejercer su derecho de libre escogencia.

Este documento le permite a nuestros afiliados contar con la información suficiente sobre el comportamiento de los indicadores de calidad en la atención de las IPS de la Red de Prestadores y su posición en el ordenamiento y acreditación de dichas instituciones, en el marco del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud.

No está demás recordarle lo importante que es para ustedes, la utilización de los servicios en forma adecuada y responsable para mejorar su calidad de vida y la de demás afiliados.

INDICADORES DE CALIDAD De la Entidad Promotora de Salud

A continuación se presenta la relación de los indicadores de calidad de **COMFAMILIAR EPS'S**

INDICADORES DE CALIDAD DE LA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	Niveles de medidas		
	Bajo	Medio	Alto
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de medicina general		2 días	100 %
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología		1 día	100 %
Oportunidad en la atención de los servicios de imagenología		1,2 día	100 %
Oportunidad en la realización de cirugías programadas		7 días	98 %
Oportunidad en la asignación de citas a medicina interna		11 días	90 %
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de ginecología		10 días	100 %
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de pediatría		11 días	90 %
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de cirugía general		10 días	9 %
Proporción de cancelación de cirugías programadas		2.0%	80 %
Oportunidad en la atención en consultas de urgencias		30 min	100 %
Oportunidad en la entrega de medicamentos			100 %
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados			Menos 1 %
Proporción de pacientes con hipertensión controlada			98 %
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas			Menor 3 %
Tasa de infección intrahospitalaria			Menor 3 %
Proporción de vigilancias de eventos adversos			100 %
Tasa de satisfacción global			100 %
Razón de mortalidad materna			%
Proporción en esquema de vacunación adecuados en niños menores de 1 año			90 %
Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino			100 %
Tasa de mortalidad por neumonías en mayores de 65 años y menores de 5 años			0 %

● NIVEL ALTO 80 - 100 % ● NIVEL MEDIO 41 - 79 % ● NIVEL BAJO 0 - 40 %



**COMFAMILIAR EPS
CARTAGENA Y BOLÍVAR**

ÁREA DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN

Para orientación comuníquese a los teléfonos:

Call center 018000 915347
Atención al Usuario 656 9172

www.comfamiliar.org

CARTA DE DESEMPEÑO DE COMFAMILIAR EPS-S

Para los afiliados



Comfamiliar
Salud EPS-S

Régimen Subsidiado de Seguridad Social de Salud

INDICADORES DE CALIDAD

De las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud

A continuación se presenta la relación de las IPS de la Red de Prestadores de **COMFAMILIAR EPS'S**, con su respectiva clasificación en niveles (Bajo, Medio y Alto), teniendo en cuenta la evaluación de sus Indicadores de Calidad reportados a Diciembre de 2014.

NOMBRE DEL PRESTADOR / INDICADOR	Niveles de medidas		
	Bajo	Medio	Alto
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de medicina general			
COMFAMILIAR IPS			●
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS			●
JULIO MARIO SANTO DOMINGO			●
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología			
COMFAMILIAR IPS			●
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS			●
JULIO MARIO SANTO DOMINGO			●
Oportunidad en la atención de los servicios de imagenología			
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS			●
JULIO MARIO SANTO DOMINGO			●
JOSE LUIS PUELLO		●	
IMÁGENES Y RADIOLOGÍA		●	
Oportunidad en la realización de cirugías programadas			
HOSPITAL MATERNIDAD RAFAEL CALVO		●	
COMFAMILIAR IPS			●
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE			●
Oportunidad en la asignación de citas a medicina interna			
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE			●
COMFAMILIAR IPS		●	
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de ginecología			
CLÍNICA MATERNIDAD RAFAEL CALVO		●	
COMFAMILIAR IPS			●
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de pediatría			
HOSPITAL INFANTIL NAPOLEÓN FRANCO PAREJA			●
COMFAMILIAR IPS		●	
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de cirugía general			
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE			●
COMFAMILIAR IPS		●	
Proporción de cancelación de cirugías programadas			
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE		●	
COMFAMILIAR IPS		●	
Oportunidad en la atención en consultas de de urgencias			
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE			●
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS			●

Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	Bajo	Medio	Alto
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE			●
COMFAMILIAR IPS		●	
MATERNIDAD RAFAEL CALVO			●
Proporción de pacientes con hipertensión controlada	Bajo	Medio	Alto
ESE HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS		●	
COMFAMILIAR IPS			●
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Bajo	Medio	Alto
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE			●
COMFAMILIAR IPS			●
CLÍNICA MATERNIDAD RAFAEL CALVO			●
Tasa de infección intrahospitalaria	Bajo	Medio	Alto
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE		●	
COMFAMILIAR IPS			●
CLÍNICA MATERNIDAD RAFAEL CALVO			●
Proporción de vigilancias de eventos adversos	Bajo	Medio	Alto
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE			●
COMFAMILIAR IPS			●
CLÍNICA MATERNIDAD RAFAEL CALVO			●
Tasa de satisfacción global	Bajo	Medio	Alto
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE			●
COMFAMILIAR IPS			●
CLÍNICA MATERNIDAD RAFAEL CALVO			●

● NIVEL ALTO 80 - 100 % ● NIVEL MEDIO 41 - 79 % ● NIVEL BAJO 0 - 40 %

POSICIÓN EN EL RANKING

En el último reporte del Ministerio de la Protección Social emitido con corte Diciembre del 2014, aparece registrada **COMFAMILIAR EPS** como se describe a continuación:

CÓDIGO	ENTIDAD	RESPECTO A LOS DERECHOS	EVALUACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS	PROCESO Y RESULTADO DE LA ATENCIÓN
CCF007	CCF CARTAGENA	ALTO	ALTO	MEDIO ALTO

ACREDITACIÓN

A continuación se presenta la relación de las Instituciones Prestadoras de Salud acreditadas con base en información del Ministerio de la Protección Social:

INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD ACREDITADAS				
Razón Social	Código IPS	Municipio	Fecha de Otorgamiento	
Instituto del Corazón - Unidad de Negocios de la Fundación Cardiovascular de Colombia	68-00289	Bucaramanga	30 - abr - 08 (2º ciclo)	

Instituto del Corazón - Unidad de Negocios de la Fundación Cardiovascular de Colombia	68-00289	Bucaramanga	30 - abr - 08 (2º ciclo)
Hospital Pablo Tobón Uribe	50010210401	Medellín	5 - sep - 08 (2 ciclo), Acreditado con excelencia
Hospital General de Medellín - "Luz Castro de Gutiérrez" ESE	05-0010214401	Medellín	25 - feb - 09 (20 ciclo)
E.S.E. Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahita"	53600212102	Itagüí	30 - Nov - 05
Hospital Pablo VI Bosa ESE	11-001-0988100	Bogotá	14 - Feb - 06
C.P.O. S.A. Centro Policlínico del Olaya	10010917800	Bogotá	28 - mayo - 09 (20 ciclo)
Centro Médico Imbanaco de Cali S.A.	76-001-01111-01	Cali	26 - Abr - 06
Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Paúl	666820069601	Santa Rosa de Cabal	29 - Sep - 06
Comunidad de Hermanas Dominicanas de la Presentación de la Santísima Virgen de Tour - Provincia de Medellín - Clínica el Rosario, sede Villahermosa	050010209201	Medellín	30-Nov-06
Clínica del Occidente S.A.	11-001-9666-00	Bogotá	18-Abr-07
Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá	11-001-0561800	Bogotá	25-julio-07
Fundación Valle del Lili	76 -001 -02870-01 y 76-001-02870-02	Cali	25-julio-07
Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta ESE	02654-00	Bogotá	30-ene-08
Clínica de Oftalmología de Cali S.A.	76-001-00294-01 76-001-00294-02 76-001-00294-03	Cali	05-sep-08
Hospital Nazaret ESE	11-0010944501 11-0010944502	Bogotá	28 mayo 09

Es importante anotar que ninguna de la IPS del departamento de Bolívar y de la Costa Atlántica, se encuentran acreditadas.

COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR

Comfamiliar EPS'S siempre se ha caracterizado por cumplir oportunamente con sus obligaciones con la red de prestadores según lo estipulado por la normatividad vigente (Ley 1122 Artículo 13 inciso C) siempre y cuando se hayan recibido los recursos por parte del ente territorial.

Para mirar el cumplimiento de la EPS'S como pagador se llevan los siguientes indicadores:

- Rotación de cuentas por cobrar: Número promedio de días en que recibimos pagos de los entes territoriales.
- Rotación de cuentas por pagar: número promedio de días en que cancelamos las obligaciones a la red de prestadores.

El cálculo de estos indicadores arroja el siguiente resultado (en días) a 31 de diciembre de 2014.

INDICADOR	Dic-14
Rotación de cuentas por cobrar.	86
Rotación de cuentas por pagar.	152

SANCIONES